

Tájékoztató

Tisztelt Fogyasztónk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy az Önkormányzattal megkötött bérleti üzemeltetési szerződés alapján 2013. január 01-től a településen a közműves csatornaszolgáltatással összefüggő szolgáltatói feladatokat az **Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt. (ÉRV ZRt.)** látja el. A problémamentes szolgáltatás érdekében az alábbiakról tájékoztatjuk.

A szolgáltató-váltással összefüggésben munkatársaink rendkívüli vízmérő leolvasást tartanak, előre láthatólag 2012. december 10-12. között. Amennyiben munkatársainknak nem sikerül a fogyasztási helyen a vízmérőt leolvasni, a megadott elérhetőségeken szíveskedjen a mérőállást közölni. Felhívjuk figyelmét, hogy a lakossági Fogyasztók esetében a vízmérők leolvasására részünkről évente csak 1 alkalommal kerül sor, ezért kérjük a vízmérő működésének rendszeres, Fogyasztó általi ellenőrzését.

Egy naptári év során lakossági Fogyasztók részére 11 db részszámla (átlagfogyasztás alapján) és 1 db elszámoló számla (leolvasott érték alapján) kerül kiállításra. Amennyiben nem ért egyet a részszámlában szereplő mennyiséggel, úgy írásban vagy személyesen kérheti annak módosítását. A számlák postai úton kerülnek kiküldésre a szolgáltatási időszakot követő hónap elején. Kérjük, feltétlenül jelezze Társaságunk felé, ha a számlán szereplő adatokban (név, lakcím, fogyasztási hely címe, stb.) hibát talál!

A szolgáltatási díj megfizetésének rendje a számlához mellékelt csekken történik, de lehetőség van folyószámláról történő utalásra is, ebben az esetben a közlemény rovatban szükséges feltüntetni a számlán szereplő külső ügyfélazonosító számot. A szolgáltatás díja 2013. december 31-ig változatlan marad, 2014. évtől a szolgáltatás díját az illetékes hatóság határozza meg, melynek mértékéről Ön a kibocsátott számláról értesül.

A Fogyasztók szolgáltatással összefüggő jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok (kiemelten a 2011. évi CCIX. törvény és a 38/1995. (IV.05.) Kormányrendelet), valamint a Szolgáltatási szerződés és az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Kérjük, hogy fordítson kiemelt figyelmet a fentiekben említett dokumentumok áttanulmányozására.

A számlázással összefüggő észrevételeivel, illetve a szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézesekkel forduljon bizalommal illetékes **Ügyfélszolgálati Irodánkhoz** a számlák hátoldalán feltüntetett időpontokban.

Személyesen: **Ügyfélszolgálat Iroda – Miskolc (Business Center) Szentpéteri kapu 80.**
Levélben: **Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt., 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.**
Elektronikus úton: **bejelentés104@ervzrt.hu**
Telefonon: **06-46-502-396**, Faxon: 06-46-516-390

Hibabejelentését **Diszpécsterszolgálatunk** fogadja a nap bármely szakában a **06/48/514-550**-es telefonszámon.

Szennyvízbekötési-igénnyel, illetve bármely, az üzemeltetéshez kapcsolódó kérdéssel forduljanak bizalommal a **Keleti Szennyvíztisztítási Divízió** munkatársaihoz a **48/310-051**-es telefonszámon.

Szíves közreműködését előre is köszönjük! Bízunk abban, hogy szolgáltatásunkkal maradéktalanul elégedett lesz, és ezzel Társaságunk jó hírneve tovább erősödhet.

Kazincbarcika, 2012. november 16.

Ritter Géza s.k.
ÉRV ZRt. vezérigazgató