



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

Tájékoztató az Ügyfélkapunyitás lehetőségéről, az elérhető elektronikus szolgáltatásokról

Az Ügyfélkapu elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszer, amelyen keresztül Ön egyedileg azonosított módon biztonságosan léphet kapcsolatba az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó közigazgatási szervekkel és közintézményekkel, hivatali ügyeit könnyebben, gyorsabban és kevesebb utánajárással intézheti.

Személyes ügyfélkapu létrehozásához regisztráció szükséges, amely **személyazonosításra alkalmas okmánnyal, adóazonosító jel és egy működő e-mail cím megadásával** történik. Az első ügyfélkapu létesítésének lehetősége, valamint további regisztrációs szolgáltatások (ideiglenes ügyfélkapu regisztráció véglegesítése, inaktívvá vált ügyfélkapu regisztráció aktiválása, ügyfélkapu regisztráció adatainak módosítása, ügyfélkapu megszüntetése/törlése) **az állami adóhatóság egyes ügyfélszolgálati helyein is elérhetőek.**

Az ügyfélkapun elérhető, adóhatóságnál kezdeményezhető elektronikus szolgáltatások köre:

- adóbevallások és adatszolgáltatások elektronikus úton történő benyújtása,
- bejelentési és változás-bejelentési kötelezettségek teljesítése,
- adóigazolás, jövedelemigazolás, illetőségigazolás, valamint köztartozásmentes adózói adatbázisba történő felvétel iránti kérelem benyújtása,
- a személyi jövedelemadó 1 %-áról rendelkező nyilatkozat, valamint fizetési könnyítés iránti kérelmek benyújtása,
- adóalany-nyilvántartási törzsadatok lekérdezése és folyószámla adatok lekérdezés.

Egyéb igénybe vehető szolgáltatások:

- erkölcsi bizonyítvány igénylése,
- okmányirodai időpontfoglalás,
- forgalmi engedéllyel, útlevelemmel, személyi okmányokkal, lakcímgazolvánnyal kapcsolatos ügyeket kezdeményezhetnek

A szolgáltatás komplex struktúrája a www.magyarorszag.hu honlapon érhető el.

Hasznos információk, elérhetőségek:

- Ügyfélszolgálatok címe, nyitva tartása a www.nav.gov.hu,
- segítségkérés a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>, a <http://www.nyilvantarto.hu>, valamint a <http://www.ugyfelkozpont.hu> internetes honlapokon.
- E-mail küldhető: 1818@ugyfelvonal.hu, nyilvantarto.hivatal@mail.ahiv.hu címre.
- Egész nap elérhető ügyfélvonal: 1818 kormányzati KÉK szám.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Adóigazgatósága