

Tájékoztató

Tisztelt Fogyasztónki!

Ezúton értesítjük Önt, hogy az Önkormányzattal megkötött bérleti üzemeltetési szerződés alapján 2013. január 01-től a településen a közműves csatornaszolgáltatással összefüggő szolgáltatói feladatokat az **Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt.** (ÉRV ZRt.) látja el. A problémamentes szolgáltatás érdekében az alábbiakról tájékoztatjuk.

A szolgáltató-váltással összefüggésben munkatársaink rendkívül vízmerő leolvasást tartanak, előre láthatólag 2012. december 10-12. között. Amennyiben munkatársainknak nem sikerül a fogyasztási helyen a vízmerőt leolvasni, a megadott elérhetőségeken szíveskedjen a métóállást közölni. Felhívjuk figyelmét, hogy a lakossági Fogyasztók esetében a vízmerők leolvasására részünkről évente csak 1 alkalommal kerül sor, ezért kérjük a vízmerő működésének rendszeres, Fogyasztó általi ellenőrzését.

Egy naplári év során lakossági Fogyasztók részére 11 db részszámla (átlagfogyasztás alapján) és 1 db elszámoló számla (leolvasott érték alapján) kerül kiállításra. Amennyiben nem ért egyet a részszámlában szereplő mennyiséggel, úgy írásban vagy személyesen kérheti annak módosítását. A számlák postai úton kerülnek kiküldésre a szolgáltatási időszakot követő hónap elején. Kérjük, feltétlenül jelezze Társaságunk felé, ha a számlán szereplő adatokban (név, lakcím, fogyasztási hely címe, stb.) hibát talál!

A szolgáltatási díj megfizetésének rendje a számlához mellékelt csekken történik, de lehetőség van folyószámláról történő utalásra is, ebben az esetben a közlemény rovatban szükséges feltüntetni a számlán szereplő külső ügyféazonosító számot. A szolgáltatás díja 2013. december 31-ig változatlan marad. 2014. évtől a szolgáltatás díját az illetékes hatóság határozza meg, melynek mértékéről Ön a kibocsátott számláról értesül.

A Fogyasztók szolgáltatással összefüggő jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok (kiemelten a 2011. évi CCIX. törvény és a 38/1995. (IV.05.) Kormányrendelet), valamint a Szolgáltatási szerződés és az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Kérjük, hogy fordítson kiemelt figyelmet a fentiekben említett dokumentumok áttanulmányozására.

A számlázással összefüggő észrevételeivel, illetve a szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézésekkel forduljon bizalommal illetékes **Ügyfélszolgálati Irodánkhoz** a számlák hátoldalán feltüntetett időpontokban.

Személyesen: Ügyfélszolgálat Iroda – Miskolc (Business Center) Szentpéteri kapu 80.

Levélben: Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt., 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.

Elektronikus úton: bejelentés104@ervzrt.hu

Telefonon: **06-46-502-396**, Faxon: 06-46-516-390

Hibabejelentését **Diszpécserszolgálatunk** fogadja a nap bármely szakában a **06/48/514-550**-es telefonszámon.

Szennyvízbekötési-igénnyel, illetve bármely, az üzemeltetéshez kapcsolódó kérdéssel forduljanak bizalommal a **Keleti Szennyvíztisztítási Divízió** munkatársainhoz a **48/310-051**-es telefonszámon.

Szíves közreműködését előre is köszönjük! Bizunk abban, hogy szolgáltatásunkkal maradéktalanul elégedett lesz, és ezzel Társaságunk jó hírneve tovább erősödhet.

Kazincbarcika, 2012. november 16.

Ritter Géza s.k.

ÉRV ZRt. vezérigazgató

3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1. • Levélcím: 3701 Kazincbarcika, Pf. 117. • Tel.: (48) 514-500 • Telefax: (48) 514-582

E-mail: info@ervzrt.hu • www.ervzrt.hu • Cégbíróság: B-A-Z Megyei Bíróság • Cégjegyzék szám: 05-10-000 123 • M-0-1-0/

